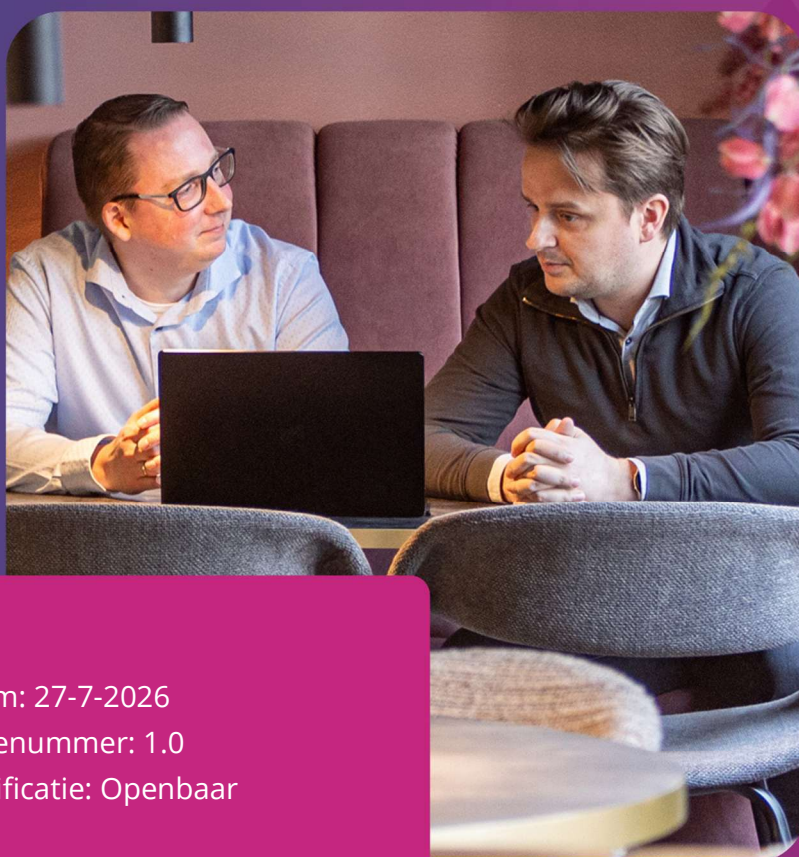


One Value
Privacyverklaring



Datum: 27-7-2026
Versienummer: 1.0
Classificatie: Openbaar



Versiehistorie:

Versie	Datum	Auteur	Wijziging
1.0	27-07-2026	One Value	Eerste formeel beheerde versie van de privacyverklaring. Vervangt de eerder op de website gepubliceerde privacyverklaring, waarvan geen versiebeheer is bijgehouden.

1 Wie zijn wij

One Value b.v. (Hierna: One Value) is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Onze gegevens:

Veredelingstraat 2, 6745 XT De Klomp

KvK: 80101283

BTW: NL861555028B01

E-mail: info@onevalue.nl

Telefoon: 085 – 071 22 30

2 Reikwijdte van de verklaring

Deze privacyverklaring ziet op de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van onze website en (potentiële) klanten in het kader van contact-, aanvraag- en marketingprocessen. Verwerken wij persoonsgegevens namens een opdrachtgever in het kader van een uitgevoerde opdracht (bijvoorbeeld een implementatie of automatiseringstraject), dan gebeurt dit op basis van een verwerkersovereenkomst met die opdrachtgever, die daarbij als verwerkingsverantwoordelijke optreedt. Voor de verwerking van persoonsgegevens van onze medewerkers verwijzen wij naar onze interne privacyverklaring.

3 Verwerking van persoonsgegevens

3.1 Contact- en aanvraagformulieren

Wanneer je via onze website een formulier invult (bijvoorbeeld de Quicksan-aanvraag of het contactformulier), verwerken wij: voornaam, achternaam, e-mailadres en de inhoud van je bericht/vraag.

Doel: het beantwoorden van je vraag, het opvolgen van je aanvraag en het maken van een afspraak.

Grondslag: uitvoering van (voorafgaand aan) een overeenkomst en/of jouw toestemming (artikel 6, eerste lid, onder a en b AVG).

3.2 Uitvoering overeenkomst en administratie

Komt er naar aanleiding van een aanvraag een overeenkomst met je (organisatie) tot stand, dan verwerken wij de daarvoor benodigde contact- en factuurgegevens.

Doel: het uitvoeren van de overeenkomst en het voldoen aan onze financiële en fiscale administratieplicht.

Grondslag: uitvoering van een overeenkomst (artikel 6, eerste lid, onder b AVG) en wettelijke verplichting (artikel 6, eerste lid, onder c AVG).

3.3 Cookies en vergelijkbare technieken

Via onze cookiebanner (Cookiebot/Usercentrics) vragen wij toestemming voor niet-noodzakelijke cookies. Wij onderscheiden:

- Noodzakelijke cookies (nodig voor de werking van de website; grondslag: gerechtvaardigd belang)
- Voorkeurscookies (onthouden van instellingen; grondslag: toestemming), statistische cookies (websitestatistieken via Google Analytics; grondslag: toestemming)
- Marketingcookies (waaronder Leadinfo en ActiveCampaign; grondslag: toestemming).

Je kunt je toestemming op elk moment intrekken of aanpassen via het cookie-instellingenicoon op de website.

3.4 Websiteanalyse en bedrijfsherkenning

Om onze website goed te laten functioneren, de gebruikerservaring te verbeteren en onze dienstverlening af te stemmen op de behoeften van (potentiële) klanten, maken wij gebruik van verschillende analysetools en marketingdiensten. Afhankelijk van de gebruikte dienst verwerken wij hiervoor (gepseudonimiseerde) persoonsgegevens of gegevens die tot een persoon of organisatie herleidbaar kunnen zijn. Waar de AVG dit vereist, vragen wij hiervoor vooraf jouw toestemming.

- Via Google Analytics meten wij geanonimiseerd/gepseudonimiseerd websitegebruik.
- Via Leadinfo herkennen wij, op basis van IP-adressen, welke bedrijven onze website bezoeken, zodat we relevante opvolging kunnen bieden.

- Via ActiveCampaign verwerken wij contactgegevens voor marketingcommunicatie en het opvolgen van aanvragen, uitsluitend na jouw toestemming of, indien wettelijk toegestaan, op basis van ons gerechtvaardigd belang.

3.5 Gerechtvaardigd belang

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang (artikel 6, eerste lid, onder f AVG), maken wij steeds een zorgvuldige afweging tussen ons bedrijfsbelang en jouw recht op privacy. Ons gerechtvaardigd belang kan onder meer bestaan uit:

- Het onderhouden van contact met (potentiële) klanten;
- Het verbeteren van onze dienstverlening en website;
- Het analyseren van websitebezoek;
- Het beveiligen van onze systemen en gegevens;
- Het opvolgen van zakelijke aanvragen en marketingactiviteiten richting bestaande klanten.

Wanneer je bezwaar maakt tegen een verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, beoordelen wij dit verzoek zorgvuldig.

3.6 Verplichting om persoonsgegevens te verstrekken

Het verstrekken van persoonsgegevens via onze website of in het kader van onze dienstverlening is in beginsel vrijwillig. In sommige gevallen hebben wij bepaalde persoonsgegevens nodig om jouw aanvraag te behandelen, een overeenkomst uit te voeren of contact met je op te nemen. Wanneer deze gegevens niet worden verstrekt, kan het zijn dat wij onze dienstverlening niet (volledig) kunnen uitvoeren.

4 Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven genoemde doelen:

- Contactformuliergegevens: maximaal 2 jaar na het laatste contactmoment, tenzij een overeenkomst tot stand komt (dan gelden de bewaartermijnen uit de overeenkomst en de wettelijke fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor administratieve gegevens).
- Analytics-gegevens (Google Analytics): maximaal 14 maanden.
- Marketing-/leadgegevens (Leadinfo, ActiveCampaign): maximaal 2 jaar na laatste interactie of tot het moment dat je je toestemming intrekt.
- Cookies: conform de bewaartermijn zoals vermeld in de cookiebanner, variërend van de duur van je sessie tot maximaal 2 jaar.

5 Met wie delen wij jouw gegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met partijen die als verwerker voor ons optreden of die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening, waaronder Google (Google Analytics), Leadinfo, ActiveCampaign en Cookiebot/Usercentrics. Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met partijen die deze gegevens namens ons verwerken of die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening. Met partijen die als verwerker optreden hebben wij, waar de AVG dit vereist, een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken zijn gemaakt over de beveiliging en vertrouwelijke verwerking van persoonsgegevens. Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

6 Doorgifte buiten de EER

Sommige van bovengenoemde dienstverleners (zoals Google) kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn, zoals de Europese Standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses), om een passend beschermingsniveau te garanderen.

7 Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang,

waaronder beveiligde verbindingen (SSL/TLS), toegangsbeperkingen en periodieke controles.

8 Datalekken

Mocht er onverhoopt sprake zijn van een inbreuk op de beveiliging van jouw persoonsgegevens (een datalek), dan onderzoeken wij dit direct en nemen wij maatregelen om de gevolgen te beperken. Indien de wet dit vereist, melden wij het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als de inbreuk waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor jouw rechten en vrijheden, informeren wij jou hier ook rechtstreeks over.

9 Geautomatiseerde besluitvorming

One Value maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering waarbij uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking besluiten worden genomen die rechtsgevolgen hebben of jou anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

10 Jouw rechten

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang, heb je het recht hiertegen bezwaar te maken. Wij zullen dan beoordelen of jouw privacybelangen zwaarder wegen dan ons belang bij de verwerking. Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering ("recht op vergetelheid")
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)
- Recht van bezwaar tegen verwerking
- Recht om een eerder gegeven toestemming op elk moment in te trekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Je kunt deze rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar info@onevalue.nl. Wij reageren binnen één maand na ontvangst van je verzoek. Afhankelijk van de complexiteit en het aantal verzoeken kunnen wij deze termijn met twee maanden verlengen; in dat geval informeren wij je hierover binnen de eerste maand.

11 Klachtrecht

Heb je een klacht over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. Kom je er met ons niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

12 Wijzigingen in de privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld bij nieuwe diensten of wetswijzigingen. De meest actuele versie is altijd op onze website te vinden.

13 Contact

One Value heeft geen Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via info@onevalue.nl of 085 – 071 22 30.